

[ABSENDER]

Katerina Diamantaki
Zerstörergasse 18/16
1070 Wien

[EMPFÄNGER]

An "Buythings"
Dr. Leopold Gruber
Ungeheuerstraße 13/13
1130 Wien

[DATUM]

Wien, den 5. Mai 2016

[ANREDE]

Sehr geehrter Herr Dr. Leopold Gruber,

leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass unsere Bestellung vom 20. April 2016 nicht angekommen ist. Es wurde uns gesagt, die Lieferzeit dauere 5-6 Werktage.

Die oben erwähnten Güter haben eine Verspätung von über 2 Wochen.

Bis jetzt haben wir weder eine Information wo sich die bestellten Güter befinden noch eine Erklärung für die Verzögerung bekommen.

Bitte lassen Sie uns wissen, warum die Waren noch nicht geliefert worden sind und wann wir mit ihnen rechnen können.

Wir benötigen diese bis spätestens 10. Mai und falls dies nicht möglich ist, möchten wir die Bestellung stornieren und verlangen eine Zurückerstattung des einbezahlten Betrages.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns von Ihnen zu hören.

[SCHLUSSFORMEL]

Mit freundlichen Grüßen,

Katerina Diamantaki